

ANALIZA FORMULARZA UWAG

2-18.10.2020

REALIZACJA PROGRAMU SPOTKAŃ KONSULTACYJNYCH W RAMACH PROJEKTU PN. „MODEL INTELIGENTNEJ MOBILNOŚCI MIEJSKIEJ JAKO ELEMENT OSTRÓDZKIEJ IDEI HUMAN SMART CITIES”

Zamówienie jest realizowane w ramach projektu „Model inteligentnej mobilności miejskiej jako element Ostródzkiej Idei Human Smart Cities”, dofinansowanego z Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna oraz środków Budżetu Państwa w konkursie dotacji Human Smart Cities.

1. FORMULARZ UWAG

W okresie organizacji w przestrzeni miasta Ostródy punktów konsultacyjnych (tj. od 2.10.2020 do 12.10.2020 r.) dodatkowo przygotowany i uruchomiony został formularz zgłaszania uwag. W ten sposób uzyskano odpowiedzi na tematy związane z organizacją ruchu kołowego w mieście, komunikacją publiczną oraz odnoszące się do poruszania się po mieście rowerem lub pieszo. Formularz dostępny był w formie papierowej na stoiskach konsultacyjnych oraz w formie elektronicznej na stronie internetowej projektu www.smart.ostroda.pl. Z formy konsultacji online skorzystało 16 osób. Nie została dostarczona żadna wersja papierowa wypełnionego formularza. Poniżej przedstawiono zbiorcze zestawienie zgłoszonych opinii. Należy nadmienić, że przy odpowiedziach przytaczano oryginalne odpowiedzi uczestników badania.

2. ANALIZA WYNIKÓW

1. OPINIE NA TEMAT KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ W OSTRÓDZIE

Pierwsze z pytań dotyczyło komunikacji publicznej. Jakie są jej wady i zalety?

Respondenci wskazywali na następujące zalety komunikacji publicznej w Ostródzie:

- Nowe i czyste autobusy,
- Dobry system biletowy,
- Darmowa komunikacja dla dzieci i młodzieży,
- Wygoda i bezproblemowość autobusów.

Wśród wad wskazywano na:

- Zbyt małą częstotliwość autobusów, w tym zwrócono także uwagę, że „autobusy jeżdżą jeden po drugim, a później jest długa przerwa”.
- Wady to brak skomunikowania (np. przesiadka z Osiedla Młodych w kierunku Wałdowa czy Międzyzlesia lub w drugą stronę),
- Wiaty przystankowe są w złym stanie technicznym, wg. niektórych „obskurne”,
- Nieodpowiedni rozkład jazdy autobusów, niedostosowany do potrzeb mieszkańców: „Wszystkie autobusy albo były godzinę wcześniej, albo za późno”,
- Mało ludzi korzysta poza godzinami szczytu,
- Głośne pojazdy autobusowe i nieprzyjemny zapach w ich wnętrzu.

Duża liczba uwag dotyczyła przebiegu części obecnych linii autobusowych oraz propozycji uruchomienia nowych linii autobusowych, tj.:

- Nie wszystkie linie i kursy zajeżdżają na przystanek Wieża Ciśnień, gdzie przesiadki mogły być skoordynowane na jednym przystanku lub jednej parze przystanków.
- Niezrozumiałe zajazdy na przystanek Dworzec PKP od ulicy Słowackiego, gdzie ruch jest znikomy. Te kursy powinny być skierowane na przystanek Wieża Ciśnień, aby umożliwić przesiadki.
- Niektóre linie powinny być wydłużone np. do Szafranek (miasto dokłada do kursów po gminie, ale za to do miasta wjeżdżało by mniej pojazdów prywatnych).
- Powinna powstać jakaś linia jeżdżąca od dworca PKP przez ulice: Piętnego, Jana III Sobieskiego, Czarnieckiego, Jagiełły i Grunwaldzką do zajezdni.
- Mało rozbudowana sieć połączeń. Pętla przy "Chrobrego" oceniana jest bardzo negatywnie.

- Należy przemyśleć potrzebę puszczenia chociaż jednej linii autobusowej przez Szafranki i Kajkowo.
- Brak połączenia oddalonych od siebie części miasta. Szczególnie Wzgórze św. Franciszka z Asyżu z cmentarzem na ul. Spokojnej i Osiedlem Plebiscytowym.

2. PROBLEMY ZWIĄZANE Z RUCHEM KOŁOWYM, PIESZYM BĄDŹ ROWEROWYM WYSTĘPUJĄCE W MIEŚCIE

Kolejne pytanie dotyczyło wskazania najważniejszych problemów związanych z ruchem w mieście. Odpowiedzi przedstawiono w podziale na różne rodzaje wykorzystywanych środków transportu.

Ruch samochodowy

Zgłoszone problemy związane z ruchem samochodowym to:

- Za mało i za małe (zbyt wąskie) ronda,
- Brak rozwiązania problemu dojazdu do wiaduktu, wskazanie na nieefektywną organizację ruchu na skrzyżowaniu ulic: Grunwaldzka-Kopernika-Drwęcka,
- "Ruch kołowy cierpi jeszcze najbardziej przez dwa przejazdy kolejowe".
- Wąskie gardła przy: sklepie Netto, ogólniaku i mini rondzie na ul. Mickiewicza.
- Występujące nieprzebudowane skrzyżowania: np. rondo przy starym sądzie, rondo przy LO.
- Zła nawierzchnia ulic w mieście.
- Zbyt wąska część ulic w mieście, niewidoczne (brudne lub starte) oznakowanie poziome.

Ruch rowerowy

W odniesieniu do ruchu rowerowego przytoczono poniższe problemy:

- Zbyt mała liczba (długość) i brak spójności wytyczonych tras rowerowych na terenie miasta, szczególnie w centralnej jego części.
- Brak dostępnej mapki rowerowej (lub aplikacji) oraz jasnych oznaczeń w zakresie bezkolizyjnego ruchu rowerowego szczególnie chodnikowego.
- Piesi są narażeni na kolizje z rowerzystami.
- Nadmierna prędkość rowerów oraz hulajnóg elektrycznych. Należy określić gdzie można jechać rowerem poza ścieżką a gdzie jedynie go prowadzić.
- Źle oceniana nawierzchnia ścieżek rowerowych (szczególnie tych budowanych z betonowej kostki).
- Zbyt wąskie ulice w mieście aby pomieścić także ruch rowerowy.

Ruch pieszy

Wśród problemów związanych z ruchem pieszym na terenie miasta wymieniano przede wszystkim te związane z niebezpiecznymi przejściami dla pieszych oraz zagrożeniem ze strony innych użytkowników ruchu (rowery i hulajnogi), tj.:

- Niedostateczne oświetlenie przejść dla pieszych, np. ul. 11 Listopada koło dworca PKP.
- Niebezpieczne przejścia dla pieszych, szczególnie:
 - na ul. Grunwaldzkiej (przy Kauflandzie),

- na ul. Mickiewicza (przy Liberackim),
- na ul. Drwęckiej przy liceum ogólnokształcącym (śluzka rowerowa powinna zostać zlikwidowana i powinno się zamontować tam światła).
- Lokalizacja przejść dla pieszych w nieodpowiednich miejscach.
- Częste zastawianie chodników przez samochody utrudniające lub uniemożliwiające poruszanie się pieszym, np. w poniższych lokalizacjach:
 - Ul. Sportowa,
 - Obszar Białych Koszar,
 - Przy sklepach typu Biedronka, itp.
- „Piesi są dyskryminowani, po chodnikach w wielkiej ilości jeżdżą rowerzyści, nie dają sygnałów, potracają przechodniów. Nie chodzi o ruchliwe, główne ulice naszego miasta, ale ciche boczne uliczki, gdzie chodniki są bardzo wąskie a piesi ciągle muszą czuć się zagrożeni i ustępować chodnik rowerzystom. To samo dotyczy hulajnóg które już pojawiły się w naszym mieście”.
- Potrzebna jest lepsza kładka nad torami np. z Czarnieckiego nad jezioro Drwęckie.
- „Brak połączenia ścieżką ul. Gizewiusza z ul. Krótką. Ludzie chodzą po rurach wodociągowych nad rowem. W końcu ktoś spadnie.”
- „Ruch pieszy grozi zatruciem. Ostróda leży na pofałdowanym terenie. Wyziewy z samochodów jadących pod górę są bardzo uciążliwe.”

3. USPRAWNIE NIE RUCHU SAMOCHODOWEGO W MIEŚCIE

Wśród propozycji związanych z usprawnieniem ruchu samochodowego w mieście znalazły się:

- Budowa nowych rond na skrzyżowaniach ulic:
 - Pieniężnego i Jagiełły,
 - Drwęckiej i Olsztyńskiej,
 - Drwęckiej i Grunwaldzkiej,
 - Mickiewicza i Olsztyńskiej,
 - Na światłach przy pasażu i bunkrze,
- Poszerzenie rond w niewralgicznych częściach miasta.
- Udrożnienie kluczowych skrzyżowań w mieście, szczególnie: Drwęcka-Grunwaldzka-Kopernika.
- Zwiększenie liczby miejsc parkingowych oraz wprowadzenie strefy płatnego parkowania.
- Wprowadzenie stref ograniczonego użytkowania samochodów prywatnych.
- Zmiana lokalizacji niektórych istniejących przejść dla pieszych (np. przy LO na ul. Drwęckiej).
- Zwiększenie liczby skrzyżowań z sygnalizacją świetlną oraz wprowadzenie zielonej fali w godzinach szczytu (szczególnie 14-16).
- Skuteczne wyciąganie konsekwencji wobec kierowców parkujących niezgodnie z istniejącymi przepisami, w miejscach niedozwolonych.
- Ograniczenie przestrzeni do parkowania samochodów na Placu Tysiąclecia.
- Przebudowa części istniejących skrzyżowań, oraz lepsze ich oznakowanie.
- Wprowadzenie systemu informującego o zamkniętych przejazdach kolejowych w mieście.

4. OPINIE NA TEMAT ROZBUDOWY SYSTEMU ŚCIEŻEK ROWEROWYCH W MIEŚCIE

Na pytanie *czy należy rozbudować system ścieżek rowerowych w mieście?* w większości padały odpowiedzi twierdzące. Niektórzy uczestnicy ankiety przekazywali dodatkowe opinie:

- Istniejące ścieżki rowerowe należy połączyć w spójną sieć.
- Ścieżki rowerowe powinny otaczać całe miasto, brakuje ścieżki rowerowej do Olsztyna.
- Rozbudowa ścieżek rowerowych nie może się odbywać kosztem chodników i ciągów spacerowych dla pieszych.
- Powinny powstać nowe ścieżki w samym centrum miasta ale również wokół jezior w granicach miasta.
- „Miasto powinno zachęcać do jazdy rowerem, nie tylko rekreacyjnie, ale do pracy, do szkoły. Wystarczy spojrzeć ile rowerów stoi pod szkołami. Coraz więcej młodych osób wybiera właśnie rower”
- „Trzeba rozbudowywać, tworzyć łączniki już istniejących fragmentów ścieżek rowerowych. Na ulicach z mniejszym ruchem tworzyć pasy lub kontrapasy rowerowe na istniejącej nawierzchni, wydzielone za pomocą farby. Zmienić technologie budowy ścieżek (nie Polbruk!)”.

5. POWODY KORZYSTANIA Z ROWERU

Na pytanie o to *czy porusza się Pan(i) rowerem po mieście? Jeśli tak, to w jakich celach: rekreacyjnych, do pracy/szkoły, innych – jakich?* Przeważały odpowiedzi twierdzące. Wśród powodów korzystania z roweru wymieniano: przede wszystkim cele rekreacyjne, relaks a także robienie zakupów na rowerze. Uczestnicy konsultacji rzadziej korzystają z rowerów w celu dojazdu do pracy lub do szkoły (choć takie odpowiedzi także się zdarzały). Padały też odpowiedzi negatywne. Zdaniem respondentów więcej osób korzystało by z dojazdu rowerem do pracy, gdyby istniały odpowiednie trasy rowerowe przez co taka komunikacja byłaby bezpieczniejsza – wiele osób nie chce jeździć rowerem po istniejących w mieście ulicach, na których brakuje przestrzeni wydzielonych dla rowerów.

6. GOTOWOŚĆ KORZYSTANIA Z ROWERU ZAMIAST Z SAMOCHODU

Większość uczestników konsultacji stwierdziło, że gdyby pojawiło się więcej ścieżek rowerowych w mieście to korzystali by z roweru zamiast z samochodu, szczególnie w okresie wiosenno-letnim. Przy tym pytaniu zwrócono także uwagę na fakt, że rozbudowana sieć ścieżek rowerowych oraz skomunikowane linie autobusowe pozwolą łatwiej zamienić samochód na inne środki transportu.

7. INNE UWAGI ODNOŚNIE PORUSZANIA SIĘ PO MIEŚCIE

Inne zgłoszone uwagi odnoszące się do kwestii poruszania się po Ostródzie to:

- Zbyt wąskie chodniki przy niektórych ulicach.
- Zjawisko poruszania się samochodów po chodnikach. Próby przejazdów przez chodniki. „Pieszy musi uważać, aby nie został rozjechany”. Zdaniem uczestników konsultacji czasami „chodnik jest większym zagrożeniem dla pieszego niż ulica”.
- „Nieczynna kładka nad torami”.

- „Brakuje skomunikowania autobusów miejskich. Rozkłady są nielogiczne, tworzone na chybił trafił chyba. Linie powinny odjeżdżać o stałych godzinach, np. co 30 minut, co przy kilku liniach pozwoli na podróż autobusem na danym kierunku np. co 10 minut (jeśli trzy linie będą jechać co 30 minut, a odjazdy będą co 10 minut, to można będzie odjechać z danego miejsca praktycznie po kilku minutach oczekiwania na przystanku). Dobra komunikacja miejska spowoduje zmniejszenie liczby aut jeżdżących po mieście”.
- „Ścieżki rowerowe wykonane z kostki są najgorszym z możliwych pomysłów. Do tego wysokie krawężniki i słabe oświetlenie”.
- „Słabo oznakowane/oświetlone przejścia dla pieszych, słabo oświetlone ulice, Rondo przy zbiegu ulic Mickiewicza-Olsztyńska powinno zostać poprawione- prowizorka dość kiepska i wprowadza w błąd. Rondo Olsztyńska-Drwęcka również do poprawy, szkoda, że nikt nie pomyślał prawdziwym rondzie w momencie budowy wiaduktu”.
- „Rejon ulic: Grunwaldzka. Kopernika i Drwęckiej – w godzinach szczytu bardzo duże utrudnienia”.
- Potrzebne doświetlenie przejść dla pieszych, wzorem może być przejście przy LO.
- Zwrócenie uwagi na latarnie które są zarośnięte drzewami – należy usunąć zbędne gałęzie.
- Tam gdzie jest możliwość można zwężać chodniki na rzecz nowych ścieżek rowerowych.
- Zmniejszyć liczbę miejsc parkingowych w centrum aby więcej osób jeździło rowerem bądź autobusem miejskim.
- „Nie są przestrzegane przepisy zakazu wjazdu ciężkich samochodów”.
- Mimo wybudowania wiaduktu, zamknięte przejazdy nadal blokują ruch.
- Przejścia dla pieszych są słabo oświetlone.
- Komunikacja kołowa po Ostródzie jest „skomplikowana ze względu na koncentrację - zacieśnienie powierzchniowe miasta”.

ZAŁĄCZNIK 1. FORMULARZ UWAG

POMÓŻ NAM PRZYGOTOWAĆ INTELIGENTNE ROZWIĄZANIA DLA OSTRÓDY

Odpowiadając na poniższe pytania

Poniższa ankieta jest realizowana w ramach projektu pn. „Model inteligentnej mobilności miejskiej jako element ostródzkiej idei Human Smart Cities”.

- Co sądzi Pan(i) o komunikacji publicznej: jakie są jej zalety i wady?
- Jakie są problemy związane z ruchem kołowym, pieszym bądź rowerowym występujące w mieście?
- Jak usprawnił(a)by Pan(i) ruch samochodowy w mieście?
- Czy uważa Pan(i), że należy rozbudować system ścieżek rowerowych?
- Czy porusza się Pan(i) rowerem po mieście? Jeśli tak, to w jakich celach: rekreacyjnych, do pracy/szkoły, innych – jakich?
- Czy gdyby pojawiło się więcej ścieżek rowerowych w mieście, częściej korzystał(a) by Pan(i) z roweru zamiast z samochodu?
- Czy ma Pan(i) inne uwagi odnośnie poruszania się po mieście?

Złożenie ankiet możliwe jest w postaci papierowej i elektronicznej:

- a. bezpośrednio do Urzędu Miejskiego w Ostródzie w Biurze Obsługi Interesanta, w godzinach pracy Urzędu,
- b. drogą elektroniczną na adres: wlodarski@um.ostroda.pl, prella@um.ostroda.pl