

RAPORT Z PUNKTU KONSULTACYJNEGO

REALIZACJA PROGRAMU SPOTKAŃ KONSULTACYJNYCH W RAMACH PROJEKTU PN. „MODEL INTELIGENTNEJ MOBILNOŚCI MIEJSKIEJ JAKO ELEMENT OSTRÓDZKIEJ IDEI HUMAN SMART CITIES”

Opracowanie:



Utiła”

Zamówienie jest realizowane w ramach projektu „Model inteligentnej mobilności miejskiej jako element Ostródzkiej Idei Human Smart Cities”, dofinansowanego z Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna oraz środków Budżetu Państwa w konkursie dotacji Human Smart Cities.

Spis treści

1. Punkt konsultacyjny dot. systemu informacji miejskiej – 10.06.2021 r.....	3
2. Podsumowanie przeprowadzonych działań informacyjno-promocyjnych	3
3. Podsumowanie przebiegu wydarzenia	4
4. Raport z punktu konsultacyjnego	4
4.1. Czy kolory zastosowane w projekcie SIM kojarzą się Pani/ Panu z Ostródą?.....	5
4.2. Czy kolory zastosowane w projekcie SIM się Pani/ Panu podobają?	5
4.3. Czy prezentowane tablice są dla Pani/ Pana zrozumiałe, przejrzyste?	5
4.4. Czy wybrany krój pisma jest dla Pani/ Pana czytelny?	6
4.5. Czy wybrany krój pisma podoba się Pani/ Panu?	6
4.6. Czy ma Pani/ Pan inne uwagi do projektu SIM?	7
4.7. Uwagi ogólne	7
4.8. Zdjęcie z Punktu konsultacyjnego	8
5. Spis Tabel i Zdjęć	9
5.1. Spis Tabel:	9
5.2. Spis zdjęć:	9

1. PUNKT KONSULTACYJNY DOT. SYSTEMU INFORMACJI MIEJSKIEJ – 10.06.2021 R.

W ramach projektu pn. „Model inteligentnej mobilności miejskiej jako element ostródzkiej idei Human Smart Cities” w czerwcu 2021 r. zorganizowany został drugi punkt konsultacyjny dot. systemu informacji miejskiej w Ostródzie. Badanie miało na celu ustalenie opinii mieszkańców w zakresie odbioru wizualnego SIM.

2. PODSUMOWANIE PRZEPROWADZONYCH DZIAŁAŃ INFORMACYJNO-PROMOCYJNYCH



System Informacji Miejskiej

Zapraszamy:

czwartek, 10.06.21, godz. 12⁰⁰–16⁰⁰

skrzyżowanie ul. Jana Pawła II i Czarnieckiego

Szczegółowe informacje dotyczące projektu znajdują się na smart.ostroda.pl

Bezpieczne przejścia dla pieszych

Zapraszamy:

środa, 09.06.2021, godz. 11⁰⁰–14⁰⁰

Warsztaty Design Thinking

Aby wziąć udział w spotkaniu, należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, dostępny na smart.ostroda.pl

Inteligentne miasta współtworzone przez mieszkańców

HUMAN SMART CITIES
Ostróda

ALERT

Aby dotrzeć do jak największej liczby odbiorców i zaprosić mieszkańców do wzięcia udziału w spacerze badawczym, użyto różnych kanałów informacyjnych promujących wydarzenie, tj.:

1. W Gazecie Ostródzkiej opublikowano ogłoszenie informujące o nadchodzącym wydarzeniu.
2. W Meloradiu emitowano spoty radiowe zapraszające na spotkanie.
3. Na terenie miasta rozwieszono plakaty A2 informujące o nadchodzących wydarzeniach.
4. Utworzono promocję na platformie Facebook, o zasięgu organicznym.
5. Przeprowadzono akcję mailingową, do uczestników wcześniejszych spotkań konsultacyjnych w ramach projektu, którzy zadeklarowali chęć otrzymywania informacji o wydarzeniach z nim związanych.
6. Dodatkowo na stronie projektu www.smart.ostroda.pl również znajdowało się zaproszenie do punktu konsultacyjnego.

Rysunek 1. Plakat promujący punkt konsultacyjny w czerwcu 2021 r.

Źródło: materiały własne

3. PODSUMOWANIE PRZEBIEGU WYDARZENIA

Punkt konsultacyjny	
Data spotkania	Czwartek: 10.06.2021 r. od godziny 12.00 do 16.00
Miejsce spotkania	Skrzyżowanie ul. Jana Pawła II i Czarnieckiego
Uczestnicy	Mieszkańcy miasta

Punkt konsultacyjny dostępny był w godzinach 12:00 – 16:00. Zainteresowanych badaniem było około 20 osób. Nie wszyscy jednak zdecydowali się na wypełnienie formularzy. Byli to mieszkańcy Ostródy zainteresowani tematem Systemu Informacji Miejskiej.

4. RAPORT Z PUNKTU KONSULTACYJNEGO

ANKIETA DOTYCZĄCA SYSTEMU IDENTYFIKACJI MIEJSKIEJ

System Identyfikacji Miejskiej jest jak wizytówka, która informuje i reprezentuje dane obiekty, miejsca w mieście. SIM pomaga mieszkańcom w orientacji oraz nawiguje przyjeźdźnych. Składa się z oznaczeń, które każdy może oglądać codziennie, a turyści, dzięki nim swobodnie poruszają się po ulicach. Dlatego, aby jak najlepiej spełniał on swoją funkcję, musi być jednoznaczny i czytelny. Nie można też zapomnieć o estetyce oraz zharmonizowaniu rzeczoności systemu z innymi elementami przestrzeni miejskiej.

Prosimy, więc o pomoc, a w związku z tym, o opinię na temat prezentowanego projektu. Interesuje nas **Państwa ocena, subiektywne zdanie, własne spojrzenie.**

1. Czy kolory zastosowane w projekcie SIM kojarzą się Pani/ Panu z Ostródą?
.....
2. Czy kolory zastosowane w projekcie SIM podobają się Pani/ Panu?
.....
3. Czy prezentowane tablice są dla Pani/ Pana zrozumiałe, przejrzyste?
.....
4. Czy wybrany krój pisma jest dla Pani/ Pana czytelny?
.....
5. Czy wybrany krój pisma podoba się Pani/ Panu?
.....
6. Czy ma Pani/ Pan inne uwagi do projektu SIM?
.....
.....
.....

Inteligentne miasta współtworzone przez mieszkańców

W punkcie konsultacyjnym zostały ustawione 4 sztalugi, na których wyeksponowano wizualizacje projektu Systemu Informacji Miejskiej oraz panel magnetyczny z elementami SIM w postaci magnesów umieszczonych w przestrzeni publicznej. Ponadto udostępniono projekt w formie drukowanych broszur (A4) do indywidualnego wglądu. Uczestnicy badania mieli możliwość porównania starego i nowego projektu tablic, a dzięki wykorzystaniu panelu magnetycznego z magnesami - aktywnego wglądu w proponowane rozwiązania.

Wizualizacje SIM były udostępnione zainteresowanym pomiędzy punktami konsultacyjnymi (29.05-09.06.2021 r.) w Urzędzie Miasta. Na miejscu można było również wypełnić formularz badania. W tym czasie wypełnione zostały 2 formularze.

Do badania wykorzystano formularz badania ankietowego (patrz rysunek 2). Formularz był również dostępny w formie online na stronie projektu, jednak w czasie konsultacji nie splotnął żaden wypełniony formularz.



Rysunek 2. Formularz badania ankietowego.

Źródło: materiały własne

4.1. CZY KOLORY ZASTOSOWANE W PROJEKCIE SIM KOJARZĄ SIĘ PANI/ PANU Z OSTRÓDĄ?

Opinie udzielających odpowiedzi były podzielone. Część mieszkańców uznała, że tak, kolory kojarzą się z Ostródą. Jedna odpowiedź sugerowała, że to kolor niebieski zw. na jeziora. Jeden ankietowany uznał, że to kolor żółty najbardziej kojarzy mu się z Ostródą.

Tabela 1. Wypowiedzi dot. skojarzeń kolorów zastosowanych SIM z Ostródą.

ID	Czy kolory zastosowane w projekcie SIM kojarzą się Pani/ Panu z Ostródą?
1	Niebieski – tak, zw. na jeziora
2	Nie mam zdania
3	Trudno powiedzieć
4	Z Ostródą kojarzy mi się żółty
5	Tak
6	Tak
7	Bardzo
8	Tak
9	Nie mam zdania

Źródło: Opracowanie własne.

4.2. CZY KOLORY ZASTOSOWANE W PROJEKCIE SIM SIĘ PANI/ PANU PODOBAJĄ?

Odpowiedzi na powyższe pytanie były pozytywne – większości ankietowanych podobały się zaproponowane kolory.

Tabela 2. Odpowiedzi na pytanie o zastosowane kolory w projekcie SIM dla Ostródy.

ID	Czy kolory zastosowane w projekcie SIM się Pani/ Panu podobają?
1	Tak
2	Kolory jak kolory
3	Tak
4	Tak
5	Tak
6	Nie mam zdania
7	Tak
8	Ok
9	Tak

Źródło: Opracowanie własne.

4.3. CZY PREZENTOWANE TABLICE SĄ DLA PANI/ PANA ZROZUMIAŁE, PRZEJRZYSTE?

Większość ankietowanych pozytywnie odniosła się do pytania. Niektórzy jednak w ogóle na nie nie odpowiedzieli.

Tabela 3. Odpowiedzi na pytanie dot. zrozumienia i przejrzystości prezentowanych tablic.

ID	Czy prezentowane tablice są dla Pani/ Pana zrozumiałe, przejrzyste?
1	Tak
2	
3	Tak

ID	Czy prezentowane tablice są dla Pani/ Pana zrozumiałe, przejrzyste?
4	Tak
5	Tak
6	Tak
7	Tak
8	
9	

Źródło: Opracowanie własne.

4.4. CZY WYBRANY KRÓJ PISMA JEST DLA PANI/ PANA CZYTELNY?

Wszyscy ankietowani, którzy odpowiedzieli na pytanie byli zgodni, że krój pisma jest dla nich czytelny.

Tabela 4. Odpowiedzi na pytanie o czytelność kroju pisma.

ID	Czy wybrany krój pisma jest dla Pani/ Pana czytelny?
1	Tak
2	Tak
3	Tak
4	Tak
5	
6	Tak
7	Tak
8	
9	

Źródło: Opracowanie własne.

4.5. CZY WYBRANY KRÓJ PISMA PODOBA SIĘ PANI/ PANU?

Wszyscy ankietowani, którzy udzielili odpowiedzi na to pytanie odpowiedzieli twierdząco – podoba im się wybrany krój pisma.

Tabela 5. Odpowiedzi dot. czytelności kroju pisma.

ID	Czy wybrany krój pisma podoba się Pani/ Panu?
1	Tak
2	Tak
3	
4	
5	Tak
6	Tak
7	Tak
8	Zdecydowanie tak
9	

Źródło: Opracowanie własne.

4.6. CZY MA PANI/ PAN INNE UWAGI DO PROJEKTU SIM?

W uwagach ogólnych osoby, które wypełniały formularz nie zgodziły żadnych głosów. Jednak osoby, które nie zdecydowały się uzupełnić formularza, wspominały często, że projekt jest niepotrzebny- że nie jest konieczne wydawanie pieniędzy na ten cel, że są pilniejsze potrzeby lub też, że istniejący system jest dla nich satysfakcjonujący. Pojawił się również głos dotyczący dostosowania projektu do potrzeb osób niedowidzących. Mieszkaniec sugerował, że w obecnej wersji jest on niedopasowany do takich użytkowników. Jedna wypowiedź miała na względzie założenie projektu – pytano czy ta wizja była konsultowana z mieszkańcami czy jest to autorski projekt kogoś i skąd wzięły się pomysły na takie akurat kolory.

4.7. UWAGI OGÓLNE

Temat Systemu Informacji Miejskiej spotkał się ze sporą obojętnością wśród uczestników badania. Dużo osób zatrzymywało się przy punkcie, jednak po krótkim zapoznaniu się z tematem, mimo zachęty, nie zdecydowali się odpowiedzieć na pytania ani wypełnić formularza. Niektórzy pytali o szerszy kontekst projektu i brali ulotki dotyczące działań. SIM przez tych, którzy zdecydowali się udzielić odpowiedzi był odbierany raczej pozytywnie, chociaż część osób wyrażała opinie, że nie jest to temat z ich perspektywy warty finansowania.

4.8. ZDJĘCIE Z PUNKTU KONSULTACYJNEGO



Zdjęcie 1. Punkt konsultacyjny.

Autor: Przemysław Prella

5. SPIS TABEL I ZDJĘĆ

5.1. SPIS TABEL:

Tabela 1. Wypowiedzi dot. skojarzeń kolorów zastosowanych SIM z Ostródą	5
Tabela 2. Odpowiedzi na pytanie o zastosowane kolory w projekcie SIM dla Ostródy.....	5
Tabela 3. Odpowiedzi na pytanie dot. zrozumienia i przejrzystości prezentowanych tablic.....	5
Tabela 4. Odpowiedzi na pytanie o czytelność kroju pisma.	6
Tabela 5. Odpowiedzi dot. czytelności kroju pisma.	6

5.2. SPIS ZDJĘĆ:

Zdjęcie 1. Punkt konsultacyjny.	8
--------------------------------------	---